



REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI URED ZA REVIZIJU
Područni ured Zagreb

IZVJEŠĆE O OBAVLJENOJ PROVJERI IZVRŠENJA DANIH PREPORUKA
ZA POSEBNU REVIZIJU EKONOMSKA OPRAVDANOST RAZLIKA U CIJENI JAVNE
VODOOPSKRBE (OPSKRBE PITKOM VODOM) NA PODRUČJU
ZAGREBAČKE ŽUPANIJE

Zagreb, listopad 2015.

SADRŽAJ

stranica

SAŽETAK

I.	IZVRŠENJE DANIH PREPORUKA	4
II.	UČINCI IZVRŠENIH PREPORUKA	18



REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI URED ZA REVIZIJU

Područni ured Zagreb

KLASA: 041-01/12-07/54

URBROJ: 613-03-15-36

Zagreb, 2. listopada 2015.

**IZVJEŠĆE O OBAVLJENOJ PROVJERI IZVRŠENJA DANIH PREPORUKA
ZA POSEBNU REVIZIJU EKONOMSKE OPRAVDANOST RAZLIKA U CIJENI JAVNE
VODOOPSKRBE (OPSKRBE PITKOM VODOM) NA PODRUČJU
ZAGREBAČKE ŽUPANIJE**

Na temelju odredbi članaka 12. i 14. Zakona o Državnom uredu za reviziju (Narodne novine 80/11), obavljena je provjera izvršenja danih preporuka za posebnu reviziju ekonomske opravdanosti razlika u cijeni javne vodoopskrbe (opskrbe pitkom vodom) na području Zagrebačke županije.

Provjera je obavljena na način i prema postupcima utvrđenim okvirom revizijskih standarda Međunarodne organizacije vrhovnih revizijskih institucija (INTOSAI) i Kodeksom profesionalne etike državnih revizora.

Postupci provjere provedeni su od 15. svibnja do 2. listopada 2015.

SAŽETAK

Na temelju odredbi članaka 12. i 14. Zakona o Državnom uredu za reviziju obavljena je posebna revizija ekonomske opravdanosti cijene javne vodoopskrbe (opskrbe pitkom vodom) na području Zagrebačke županije (dalje u tekstu: Županija) za 2012. Postupci revizije provedeni su od 12. studenoga 2012. do 25. srpnja 2013. Revizijom je bilo obuhvaćeno šest trgovačkih društava koja su pružala usluge javne vodoopskrbe na području Županije, i to: Dukom d.o.o., Dugo Selo, Ivakop d.o.o., Ivanić-Grad, Komunalac Vrbovec d.o.o., Vrbovec, VG Vodoopskrba d.o.o. za vodoopskrbu i odvodnju, Velika Gorica, Zaprešić d.o.o., Zaprešić, te Zelinske komunalije d.o.o., Sv. Ivan Zelina.

U vrijeme obavljanja revizije, četiri društva (Ivakop d.o.o., Ivanić-Grad, Komunalac Vrbovec d.o.o., Vrbovec, Zaprešić d.o.o., Zaprešić te Zelinske komunalije d.o.o., Sv. Ivan Zelina) su osim usluga javne vodoopskrbe i odvodnje obavljala i druge usluge (održavanje nerazvrstanih cesta, javnih površina, groblja, tržnica na malo, upravljanje športskim objektima, odlaganje komunalnog otpada i drugo). Navedena četiri društva su tijekom 2013. i 2014. uskladila pravni status i predmet poslovanja s odredbama Zakona o vodama (Narodne novine vodama 153/09, 63/11, 130/11, 56/13 i 14/14) na način da se djelatnost javne vodoopskrbe i odvodnje obavlja kao zasebna djelatnost. Za obavljanje usluga javne vodoopskrbe i odvodnje, podjelom i odvajanjem od društva Ivakop d.o.o., Ivanić-Grad osnovano je novo društvo Vodoopskrba i odvodnja Ivanić-Grad d.o.o., Ivanić-Grad, od društva Komunalac Vrbovec d.o.o., Vrbovec osnovano je društvo Vodoopskrba i odvodnja Vrbovec d.o.o., od društva Zaprešić d.o.o., Zaprešić osnovano je društvo Vodoopskrba i odvodnja Zaprešić, Zaprešić, a od društva Zelinske komunalije d.o.o., Sv. Ivan Zelina osnovano je društvo Vodovod Zelina d.o.o., Sv. Ivan Zelina.

Ciljevi revizije su bili:

- utvrditi pravilnost načina utvrđivanja cijene usluge opskrbe pitkom vodom
- provjeriti usklađenost načina utvrđivanja cijena sa zakonima i drugim propisima
- analizirati elemente (strukturu) za izračun cijene opskrbe pitkom vodom
- ispitati kriterije i utvrditi razloge promjene cijena u posljednje tri godine te
- provjeriti i ocijeniti ekonomsku opravdanost razlike u cijeni javne vodoopskrbe prema pojedinim isporučiteljima.

Državni ured za reviziju je ocijenio da cijene usluga javne vodoopskrbe na području Županije nisu dovoljno ekonomski opravdane odnosno da cijena javne vodoopskrbe koja se primjenjuje u četiri društva, od revizijom obuhvaćenih šest društava na području Županije ne osigurava povrat troškova obavljanja usluga javne vodoopskrbe. Revizijom su utvrđene nepravilnosti i propusti u području djelokruga rada, računovodstvenog poslovanja, prihoda, načina utvrđivanja osnovne cijene usluge javne vodoopskrbe (fiksni i varijabilni dio, za socijalno ugrožene građane i odnos cijene javne vodoopskrbe za korisnike stambenog u odnosu na korisnike poslovnog prostora) te gubitke vode. Dane su preporuke za otklanjanje nepravilnosti i propusta. Državni ured za reviziju je ocijenio da bi provedba navedenih preporuka pridonijela povećanju pravilnosti načina utvrđivanja i usklađenosti cijena javne vodoopskrbe sa zakonima i drugim propisima te smanjenju razlika u cijeni javne vodoopskrbe, odnosno povećanju ekonomske opravdanosti cijene usluge javne vodoopskrbe. Također, cilj danih preporuka je pridonijeti otklanjanju slabosti i nepravilnosti, te odgovornijem i racionalnijem upravljanju javnim sredstvima u obavljanju usluge javne vodoopskrbe na području Županije.

Ciljevi provjere izvršenja danih preporuka su ocijeniti jesu li izvršene dane preporuke te je li postignut zadovoljavajući napredak.

Za potrebe prikupljanja revizijskih dokaza društvima je upućen upit i zatraženo je da sama ocijene napredak u izvršenju svake pojedine preporuke. Obavljeni su razgovori s odgovornim osobama, a provjera izvršenja danih preporuka potvrđena je uvidom u dokumentaciju. Svrha provjere je utvrditi koje su aktivnosti poduzete kako bi preporuke bile izvršene.

Državni ured za reviziju ocjenjuje da nije postignut zadovoljavajući napredak jer je od 41 dane preporuke, 16 izvršeno u cijelosti, 8 djelomično izvršeno, 15 nije izvršeno, a provjera izvršenja za dvije preporuke nije primjenjiva, jer u vrijeme obavljanja provjere nisu bili ispunjeni uvjeti za njihovo izvršenje. Izvršenjem preporuka, pozitivni učinci su postignuti kod pet društava (Vodoopskrba i odvodnja Ivanić-Grad d.o.o., Ivanić-Grad, Vodoopskrba i odvodnja Vrbovec d.o.o., Vrbovec, VG Vodoopskrba d.o.o. za vodoopskrbu i odvodnju, Velika Gorica, Vodoopskrba i odvodnja Zaprešić d.o.o., Zaprešić i Vodovod Zelina d.o.o., Sveti Ivan Zelina). Pozitivni učinci se odnose na unapređenje sustava evidentiranja troškova u poslovnim knjigama koji omogućava izravni uvid u podatke o troškovima koji se pokrivaju iz cijene usluge javne vodoopskrbe (Vodoopskrba i odvodnja Ivanić-Grad d.o.o., Ivanić-Grad, VG Vodoopskrba d.o.o. za vodoopskrbu i odvodnju, Velika Gorica, Vodoopskrba i odvodnja Zaprešić d.o.o., Zaprešić i Vodovod Zelina d.o.o., Sveti Ivan Zelina), utvrđivanje fiksnog dijela osnovne cijene na propisani način (VG Vodoopskrba d.o.o. za vodoopskrbu i odvodnju, Velika Gorica i Vodoopskrba i odvodnja Zaprešić d.o.o., Zaprešić), usklađenje odluke o cijeni vodnih usluga s odredbama Zakona o vodama u dijelu koji se odnosi na utvrđivanje cijene za socijalno ugrožene građane (Vodoopskrba i odvodnja Vrbovec d.o.o., Vrbovec, Vodoopskrba i odvodnja Zaprešić d.o.o., Zaprešić i Vodovod Zelina d.o.o., Sveti Ivan Zelina), određivanje načina podmirivanja razlike između osnovne cijene i cijene koju plaćaju socijalno ugroženi građani (VG Vodoopskrba d.o.o. za vodoopskrbu i odvodnju, Velika Gorica, Vodoopskrba i odvodnja Zaprešić d.o.o., Zaprešić i Vodovod Zelina d.o.o., Sveti Ivan Zelina), pribavljanje popisa socijalno ugroženih građana i ispostavljanje računa za ugrožene građane prema dostavljenom popisu (Vodoopskrba i odvodnja Vrbovec d.o.o., Vrbovec, Vodovod Zelina d.o.o., Sveti Ivan Zelina), te smanjenje gubitaka vode (Vodoopskrba i odvodnja Ivanić-Grad d.o.o., Ivanić-Grad).

I. IZVRŠENJE DANIH PREPORUKA

U nastavku se daju podaci o izvršenju danih preporuka društvima obuhvaćenim revizijom.

Tablica broj 1

Izvršenje danih preporuka

Naziv društva	Ukupni broj danih preporuka	Izvršenje preporuka			
		Izvršene	Djelomično izvršene	Neizvršene	Nije primjenjivo
Dukom d.o.o., Dugo Selo	7	0	3	4	0
Vodoopskrba i odvodnja Ivanić-Grad d.o.o., Ivanić-Grad	6	2	0	3	1
Vodoopskrba i odvodnja Vrbovec d.o.o., Vrbovec	6	2	1	3	0
VG Vodoopskrba d.o.o. za vodoopskrbu i odvodnju, Velika Gorica	6	3	1	2	0
Vodoopskrba i odvodnja Zaprešić d.o.o., Zaprešić	9	5	2	2	0
Vodovod Zelina d.o.o., Sveti Ivan Zelina	7	4	1	1	1
Ukupno	41	16	8	15	2
% izvršenja	100,0	39,0	19,5	36,6	4,9

Preporuke za koje je ocijenjeno da provjera izvršenja nije primjenjiva odnose se na način i pravilnost izračuna najniže osnovne cijene javne vodoopskrbe kod dva društva koja su započela s obavljanjem djelatnosti javne vodoopskrbe u svibnju odnosno u lipnju 2014. Izračun najniže osnovne cijene su temeljila na stvarnim troškovima za sedam odnosno osam mjeseci 2014. Stvarno nastali troškovi ne pružaju cjelovitu sliku ukupnih godišnjih troškova koji bi nastali i predstavljali stvarne troškove za usporedbu s godišnjim planiranim troškovima, te ne daju realan i stvarni uvid u cijene vodnih usluga koje su u primjeni.

Dukom d.o.o., Dugo Selo

1. Djelokrug rada

- 1.1. Preporučeno je uskladiti unutarnje akte s ustrojem društva, te pribaviti rješenje o ispunjavanju posebnih uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe prema propisima.

Preporuka nije izvršena. U lipnju 2015. Ministarstvu poljoprivrede predan je, u skladu s Pravilnikom o posebnim uvjetima za obavljanje djelatnosti vodoopskrbe (Narodne novine 28/11 i 16/14), zahtjev za donošenje rješenja o ispunjavanju posebnih uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe. U vremenu obavljanja revizije navedeno rješenje nije doneseno. Unutarnji akti i dalje nisu usklađeni s ustrojem Društva. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

2. Računovodstveno poslovanje

- 2.1. Preporučeno je unaprijediti sustav evidentiranja troškova u poslovnim knjigama na način koji omogućava izravni uvid u podatke o troškovima koji se pokrivaju iz cijene usluge javne vodoopskrbe.

Preporuka je djelomično izvršena. U poslovnim knjigama Društvo je ustrojilo odvojeno evidentiranje troškova koji se odnose na javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju. Troškovi koji se pokrivaju iz cijene javne vodoopskrbe su razvrstani prema mjestima troška, osim troškova zajedničkih službi koje treba razvrstati po ključu po nositeljima troška. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

3. Cijene usluga javne vodoopskrbe

- 3.1. Preporučeno je preispitati način i pravilnost izračuna najniže osnovne cijene javne vodoopskrbe (fiksni i varijabilni dio), te utvrditi cijene usluge javne vodoopskrbe u skladu s odredbama Uredbe o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva, prema kojima cijena vodnih usluga mora osigurati puni povrat troškova i mora biti socijalno prihvatljiva.

Preporuka nije izvršena. U svibnju 2014. donesena je Odluka o cijeni vodnih usluga koje se pružaju na području grada Dugo Selo, te općina Brckovljani i Rugvica. Odlukom je utvrđen fiksni dio osnovne cijene vodnih usluga u iznosu 30,00 kn mjesečno za sve kategorije korisnika. Varijabilni dio osnovne cijene za korisnike stambenog prostora utvrđen je u iznosu 7,00 kn/m³, a poslovnog prostora u iznosu 10,48 kn/m³. Društvo najnižu osnovnu cijenu nije izračunalo na temelju detaljne analize i kalkulacije troškova nego paušalno i nepotpuno, uz utjecaj socijalnih kriterija na visinu cijene koje su jedinice lokalne samouprave uzimale u obzir pri davanju suglasnosti na visinu cijene. Društvo i dalje kod izračuna najniže osnovne cijene vodnih usluga ne iskazuje trošak vrijednosnog usklađivanja kratkotrajne imovine u visini 5,0% ukupnog prihoda ostvarenog obavljanjem djelatnosti. Cijena vodoopskrbe i dalje ne osigurava povrat troškova. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 3.2. Preporučeno je preispitati odnos cijene usluge javne vodoopskrbe za korisnike stambenog i poslovnog prostora.

Preporuka je djelomično izvršena. Fiksni dio cijene je jednak za sve korisnike i iznosi 30,00 kn/m³. Varijabilni dio cijene za korisnike stambenog prostora na području Grada Dugo Selo je Odlukom o cijeni vodnih usluga iz svibnja 2014. povećan s 4,51 kn/m³ na 7,00 kn/m³, dok je za korisnike poslovnog prostora ostao nepromijenjen i iznosi 10,48 kn/m³. Iako je razlika između cijene usluge javne vodoopskrbe za korisnike stambenog i poslovnog prostora smanjena u odnosu na 2012. (cijena za korisnike poslovnog prostora je bila veća za 4,51 kn/m³ ili 75,5 %), još uvijek je značajna, odnosno cijena javne vodoopskrbe za korisnike poslovnog prostora je za 3,48 kn ili 49,7 % veća od cijene za korisnike stambenog prostora. Društvo navodi da je na radnom sastanku Skupštine Društva raspravljalo o izjednačavanju cijene za korisnike stambenog i poslovnog prostora te je usmeno dogovoreno da odnos cijena stambenog i poslovnog prostora ostane nepromijenjen. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 3.3. Preporučeno je uskladiti odluku o cijeni vodnih usluga s odredbama Zakona o vodama u dijelu koji se odnosi na utvrđivanje cijene javne vodoopskrbe za socijalno ugrožene građane odnosno sniženi postotak primijeniti na ukupnu cijenu javne vodoopskrbe.

Preporuka nije izvršena. Odlukom o cijeni vodnih usluga iz svibnja 2014., cijena javne vodoopskrbe (varijabilni dio) koju plaćaju socijalno ugroženi građani za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva je utvrđena u iznosu 4,20 kn/m³, odnosno u propisanoj visini (60,0 % od osnovne cijene javne vodoopskrbe za korisnike stambenog prostora koja iznosi 7,00 kn/m³). Fiksni dio cijene javne vodoopskrbe za kategoriju socijalno ugroženih građana nije umanjen odnosno jednak je utvrđenom za korisnike stambenog prostora i iznosi 30,00 kn/m³. Društvo obrazlaže da je kod utvrđivanja cijena postupilo prema mišljenju Vijeća za vodne usluge, koje navodi da je propisima uređeno da cijena koju plaćaju socijalno ugroženi građani ovisi o količini vode isporučene za osnovne potrebe kućanstva, te da fiksni dio cijene vodne usluge ne ovisi o količini isporučenih vodnih usluga i zbog toga se za socijalno ugrožene građane ne umanjuje. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 3.4. Preporučeno je pribaviti od jedinica lokalne samouprave popis socijalno ugroženih građana.

Preporuka je djelomično izvršena. Društvo je u siječnju 2013. uputilo dopise jedinicama lokalne samouprave za koje obavlja vodne usluge u kojima je zatražilo popis socijalno ugroženih građana. Općina Rugvica nije dostavila popis socijalno ugroženih građana. Popise su dostavili grad Dugo Selo (51 građanin) i općina Brckovljani (43 građana). Međutim, Društvo navodi da socijalno ugroženim građanima nije obračunavalo usluge javne vodoopskrbe po povlaštenoj cijeni i obrazlaže da popisi nisu pružali vjerodostojne podatke o socijalno ugroženim građanima. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

4. Gubici vode

- 4.1. Preporučeno je poduzeti potrebne mjere radi smanjenja gubitaka vode.

Preporuka nije izvršena. Gubici vode iz javnog vodoopskrbnog sustava u odnosu na 2012. su se povećali. Društvo nema vodu iz vlastitih zahvata. Tijekom 2014. preuzelo je od drugog isporučitelja vodne usluge 2 240 689 m³ vode, a isporučeno je ukupno 1 377 236 m³ vode. Gubitak vode u 2014. je bio 863 453 m³ ili 38,5 %, što je u odnosu na 2012., kada je bio 31,3 %, više za 23,0 %. Tijekom veljače 2015. Društvo je provelo postupak javne nabave za izradu elaborata projekta smanjenja gubitaka u vodoopskrbnom sustavu tvrtke, te obavilo izmjene mjernih instrumenata, kako bi raspolagalo što točnijim podacima o potrošnji vode. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

Vodoopskrba i odvodnja Ivanić-Grad d.o.o., Ivanić-Grad

1. Računovodstveno poslovanje

- 1.1. Preporučeno je unaprijediti sustav evidentiranja troškova u poslovnim knjigama na način koji omogućava izravni uvid u podatke o troškovima koji se pokrivaju iz cijene usluge javne vodoopskrbe.

Preporuka je izvršena. U svibnju 2014. izvršeno je izdvajanje djelatnosti javne vodoopskrbe iz društva Ivakop d.o.o., Ivanić-Grad i prijenos na novo društvo Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Ivanić-Grad. S obzirom da se novo društvo bavi samo vodnom djelatnošću i da je nabavilo novi knjigovodstveni program (što je pridonijelo unaprijeđenju sustava evidentiranja troškova u poslovnim knjigama) omogućen je izravan uvid u podatke o troškovima javne vodoopskrbe koji se pokrivaju iz cijene usluge javne vodoopskrbe. Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

2. Cijene javne vodoopskrbe

- 2.1. Preporučeno je preispitati način i pravilnost izračuna najniže osnovne cijene javne vodoopskrbe, te utvrditi cijene usluge javne vodoopskrbe u skladu s odredbama Uredbe o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva, prema kojima cijena vodnih usluga mora osigurati puni povrat troškova i mora biti socijalno prihvatljiva.

Provjera izvršenja preporuke nije primjenjiva. Društvo je započelo s obavljanjem djelatnosti u lipnju 2014. Cijene javne vodoopskrbe koje primjenjuje nisu se mijenjale od ožujka 2011. Fiksni dio za korisnike stambenog prostora iznosi 18,00 kn mjesečno, a za korisnike poslovnog prostora 36,00 kn. Varijabilni dio osnovne cijene za korisnike stambenog prostora iznosi 5,53 kn/m³, a za korisnike poslovnog prostora 10,49 kn/m³. Društvo je u svibnju 2015. izradilo analizu ostvarenih troškova (fiksni i varijabilni) za sedam mjeseci (1. lipnja do 31. prosinca 2014.) koji su korišteni za izračun najniže osnovne cijene. Izračunom dobiveni fiksni (10,62 kn po korisniku mjesečno) i varijabilni dio (4,90 kn/m³) najniže osnovne cijene nije primjenjiv i usporediv s cijenama javne vodoopskrbe koje su u primjeni s obzirom da se fiksni dio temelji na ostvarenim fiksnim troškovima za sedam mjeseci po korisniku podijeljenim na 12 mjeseci (umjesto na sedam), a varijabilni dio na ostvarene varijabilne troškove za sedam mjeseci, podijeljene ukupnom godišnjom količinom isporučene usluge javne vodoopskrbe (umjesto s količinom isporučene usluge javne vodoopskrbe za sedam mjeseci). Zbog navedenog, usporedba troškova na temelju kojih su utvrđene cijene usluge javne vodoopskrbe sa stvarno nastalim troškovima za 2014., ne daje realan i stvaran uvid u cijene vodnih usluga koje su u primjeni. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.2. Preporučeno je preispitati odnos cijene usluge javne vodoopskrbe za korisnike stambenog i poslovnog prostora

Preporuka nije izvršena. Društvo je zadržalo odnos cijene usluge javne vodoopskrbe kakav je bio u prijašnjem društvu. Fiksni dio cijene za korisnike poslovnog prostora je za 18,00 kn ili 100,0 % veći od fiksnog dijela za korisnike stambenog prostora, a varijabilni dio cijene za korisnike poslovnog prostora je za 4,96 kn ili 89,7 % veći od varijabilnog dijela za korisnike stambenog prostora.

Društvo obrazlaže da je Odluku o cijeni vodne usluge dostavilo Vijeću za vodne usluge, koje nije dalo primjedbe vezano uz razliku u cijeni za korisnike stambenog i poslovnog prostora. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.3. Preporučeno je uskladiti odluku o cijeni vodnih usluga s odredbama Zakona o vodama u dijelu koji se odnosi na utvrđivanje cijene za socijalno ugrožene građane odnosno sniženi postotak primijeniti na ukupnu cijenu javne vodoopskrbe.

Preporuka nije izvršena. Odlukom o cijeni vodnih usluga koju je društvo donijelo u srpnju 2014., cijene usluge javne vodoopskrbe, čiji sastavni dio je i cijena za socijalno ugrožene građane, nisu mijenjane u odnosu na cjenik iz ožujka 2011. Varijabilni dio je utvrđen u propisanoj visini odnosno iznosi 3,32 kn/m³ što je 60,0 % osnovne cijene (varijabilni dio) za korisnike stambenog prostora, koja iznosi 5,53 kn/m³. Fiksni dio cijene javne vodoopskrbe za kategoriju socijalno ugroženih građana i nadalje nije umanjen odnosno jednak je utvrđenom za korisnike stambenog prostora, a iznosi 18,00 kn. U 2014. je vodu po sniženoj cijeni koristilo 59 građana. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.4. Preporučeno je odlukom o cijeni vodnih usluga utvrditi način podmirivanja razlike između osnovne cijene javne vodoopskrbe i cijene koju plaćaju socijalno ugroženi građani.

Preporuka nije izvršena. Odlukom o cijeni vodnih usluga nije utvrđen način podmirivanja razlike između osnovne cijene javne vodoopskrbe i cijene koju plaćaju socijalno ugroženi građani. Navedenu razliku Društvo podmiruje iz vlastitih sredstava. Društvo navodi da su u tijeku pregovori s jedinicama lokalne samouprave vezano uz način podmirivanja razlike u cijeni javne vodoopskrbe za socijalno ugrožene građane. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

3. Gubici vode

- 3.1. Preporučeno je i nadalje poduzimati potrebne mjere za smanjenje gubitaka vode.

Preporuka je izvršena. Pema evidenciji Društva, u 2014. je nabavljeno 1 136 076 m³ vode, a isporučeno 924 701 m³ te je koncem 2014. iskazani gubitak vode bio 211 375 m³ ili 18,6 %. U 2012. je bio 245 843 m³ ili 19,0 %, iz čega proizlazi da Društvo i dalje poduzima potrebne mjere i aktivnosti za smanjenje gubitaka vode i da je gubitak, prema Strategiji upravljanja vodama Republike Hrvatske, prihvatljive vrijednosti (15, 0% do 20,0 %). Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

Vodoopskrba i odvodnja Vrbovec d.o.o., Vrbovec

1. Računovodstveno poslovanje

- 1.1. Preporučeno je unaprijediti sustav evidentiranja troškova u poslovnim knjigama na način koji omogućava izravni uvid u podatke o troškovima koji se pokrivaju iz cijene usluge javne vodoopskrbe.

Preporuka nije izvršena. Izdvajanjem djelatnosti javne vodoopskrbe i odvodnje iz društva Komunalac d.o.o. Vrbovec, 31. prosinca 2013. osnovano je društvo Vodoopskrba i odvodnja Vrbovec d.o.o. Vrbovec. S obzirom da Društvo ne evidentira zasebno troškove i prihode koji se odnose na djelatnost vodoopskrbe i odvodnje, nije omogućen izravni uvid u podatke o troškovima koji se pokrivaju iz cijene usluge javne vodoopskrbe. Potrebno je i dalje pratiti izvršenje preporuke.

2. Cijene usluga javne vodoopskrbe

- 2.1. Preporučeno je preispitati način i pravilnost izračuna najniže osnovne cijene javne vodoopskrbe (fiksni i varijabilni dio), te utvrditi cijene usluge javne vodoopskrbe u skladu s odredbama Uredbe o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva, prema kojima cijena vodnih usluga mora osigurati puni povrat troškova i mora biti socijalno prihvatljiva.

Preporuka je djelomično izvršena. Društvo je izradilo analizu troškova (fiksni i varijabilni) za 2014. koji su korišteni za izračun najniže osnovne cijene. Od osnivanja 1. siječnja 2014., Društvo primjenjuje donesenu Odluku o cijeni vodnih usluga kojom je fiksni dio osnovne cijene vodnih usluga smanjen s $14,56 \text{ kn/m}^3$ na $14,18 \text{ kn/m}^3$ odnosno za 2,6 %, a varijabilni dio osnovne cijene vodnih usluga s $8,12 \text{ kn/m}^3$ na $7,34 \text{ kn/m}^3$ odnosno za 9,6 %. Navedene cijene odnose se na korisnike stambenog (2 351) i poslovnog prostora (280). Društvo u 2014. pokriva ukupno 2 631 korisnika usluga vodoopskrbe što je za 825 korisnika ili 45,7 % više od iskazanih u izračunu najniže osnovne cijene vodnih usluga (1 806) u 2012. Troškovi za fiksni dio cijene za 2014. iznosili su 644.149,00 kn, a za varijabilni dio cijene 7.538.763,00 kn odnosno ukupno 8.182.912,00 kn. Prihodi od obavljanja usluge javne vodoopskrbe koji su za 2014. ostvareni u iznosu 7.575.717,00 kn ne osiguravaju puni povrat troškova. Potrebno je i dalje pratiti izvršenje preporuke.

- 2.2. Preporučeno je uskladiti odluku o cijeni vodnih usluga s odredbama Zakona o vodama u dijelu koji se odnosi na utvrđivanje cijene javne vodoopskrbe za socijalno ugrožene građane odnosno sniženi postotak primijeniti na ukupnu cijenu javne vodoopskrbe.

Preporuka je izvršena. Cijena vodnih usluga koju plaćaju socijalno ugroženi građani utvrđena u siječnju 2014. je iznosila $4,88 \text{ kn/m}^3$. U srpnju 2014. donesena je Izmjena odluke o cijeni vodnih usluga u kojoj se izmjena odnosi na smanjenje fiksnog dijela cijene za socijalno ugrožene građane na $4,40 \text{ kn/m}^3$ odnosno za 9,8 % dok su fiksni i varijabilni dio osnovne cijene za druge korisnike ostali nepromijenjeni. Cijene za socijalno ugrožene građane su usklađene i o tome je obaviješteno Vijeće za vodne usluge. Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

- 2.3. Preporučeno je odlukom o cijeni vodnih usluga utvrditi način podmirivanja razlike između osnovne cijene javne vodoopskrbe i cijene koju plaćaju socijalno ugroženi građani.

Preporuka nije izvršena. Odluka o podmirivanju razlike u cijeni koja nastaje obračunom za socijalno ugrožene građane nije donesena, jer se, prema izjavi odgovorne osobe, utvrđena cijena za socijalno ugrožene građane odnosi na sedam građana i razlika nije značajna. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.4. Preporučeno je pribaviti od jedinica lokalne samouprave popis socijalno ugroženih građana.

Preporuka je izvršena. Pribavljen je popis za sedam socijalno ugroženih građana općine Gradec koja je donijela Odluku o oslobađanju plaćanja cijene vodne usluge socijalno ugroženim građanima na području Općine. Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

3. Gubici vode

- 3.1. Preporučeno je i nadalje poduzimati potrebne mjere radi smanjenja gubitaka vode.

Preporuka nije izvršena. Gubici vode iz javnog vodoopskrbnog sustava u odnosu na 2012. su se povećali. Tijekom 2014. preuzeto je od drugih isporučitelja vodne usluge 835.450 m³, a zahvaćeno iz vlastitih crpilišta 462.873 m³ odnosno ukupno 1.298.323 m³ vode. Iako je Društvo poduzimalo mjere radi smanjenja gubitaka vode (nabava opreme i izobrazba djelatnika) te se kontinuirano obavljala kontrola vodoopskrbne mreže, gubitak vode u 2014. je bio 327.830 m³ ili 25,2 %, što je u odnosu na 2012. više za 16,1 %. Društvo obrazlaže da je na dijelu vodovodne mreže priključen mali broj priključaka (cjevovod Vrbovec-Rakovec-Mlaka-Peskovec-Negovec-Lonjica u duljini 20 km ima 40 priključaka), da izgrađena infrastruktura donosi određene probleme kod održavanja, držanja sustava pod tlakom, te kao posljedicu ima pojačano ispiranje cjevovoda radi održavanja zdravstvene ispravnosti vode, uslijed čega su gubici vode veći. Potrebno je i dalje pratiti izvršenje preporuke.

VG Vodoopskrba d.o.o. za vodoopskrbu i odvodnju, Velika Gorica

1. Računovodstveno poslovanje

- 1.1 Preporučeno je unaprijediti sustav evidentiranja troškova u poslovnim knjigama na način koji omogućava izravni uvid u podatke o troškovima koji se pokrivaju iz cijene usluge javne vodoopskrbe.

Preporuka je izvršena. Informacijski sustav omogućava u poslovnim knjigama praćenje prema mjestima troška i po svim vrstama troškova posebno za vodoopskrbu i posebno za odvodnju, čime je omogućen izravni uvid u podatke o troškovima koji se pokrivaju iz cijene usluge javne vodoopskrbe. Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

2. Prihodi

- 2.1. Preporučeno je preispitati cijenu po kojoj Društvo prodaje vodu drugom isporučitelju, te utvrditi cijenu vode drugom isporučitelju koja bi omogućila, uz osnovne troškove proizvodnje vode, podmirenje troškova investicijskog održavanja i zaštite izvorišta.

Preporuka je djelomično izvršena. Društvo je preispitalo cijenu po kojoj prodaje vodu drugom isporučitelju (društvo Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Zagreb, koje je nastalo odvajanjem iz prijašnjeg javnog isporučitelja vodnih usluga - Zagrebački holding d.o.o. – Podružnica Vodoopskrba i odvodnja, Zagreb) te je cijenu, od 2012. do 2015., dva puta povećalo.

U lipnju 2014. zaključen je prvi dodatak osnovnom ugovoru (iz 2008.), kojim je cijena povećana s $0,45 \text{ kn/m}^3$ na $0,59 \text{ kn/m}^3$ bez poreza na dodanu vrijednost odnosno za $0,14 \text{ kn/m}^3$ u odnosu na cijenu iz osnovnog ugovora, a prema drugom dodatku ugovoru iz veljače 2015. povećana je za $0,32 \text{ kn/m}^3$ u odnosu na cijenu iz osnovnog ugovora te iznosi $0,77 \text{ kn/m}^3$, bez poreza na dodanu vrijednost. Navedena cijena je i dalje znatno niža od cijena po kojima drugi isporučitelji na području Županije prodaju vodu i od cijena po kojima se prodaje voda krajnjim korisnicima. Društvo u 2014., iako je povećalo cijenu vode, nije pokrilo troškove isporuke vode drugom isporučitelju, a uvidom u dokumentaciju i prema obrazloženju odgovorne osobe, razlog je najvećim dijelom smanjenje količine isporučene vode (prema zahtjevu drugog isporučitelja). Količine isporučene vode u 2014. su za $2.327.303 \text{ m}^3$ ili 26,5 % manje u odnosu na 2013., odnosno za $8.402.695 \text{ m}^3$ ili 56,5 % su manje u odnosu na 2012. Za 2014. prihodi od prodaje vode drugom isporučitelju iskazani su u iznosu $3.352.754,00 \text{ kn}$, a rashodi u iznosu $4.206.376,00 \text{ kn}$, iz čega proizlazi da je od prodaje vode drugom isporučitelju za 2014. ostvaren gubitak u iznosu $853.622,00 \text{ kn}$. S obzirom da su za 2014. rashodi vezani uz isporuku vode drugom isporučitelju veći od ostvarenih prihoda za $853.622,00 \text{ kn}$ ili 20,3 % proizlazi da nisu podmireni osnovni troškovi proizvodnje odnosno isporuke vode drugom isporučitelju. Prema evidenciji troškova, na troškove zaštite izvorišta (redovna košnja trave na bunarima) utrošeno je $30.569,00 \text{ kn}$. Planom poslovanja za 2015., prihodi od isporuke vode drugom isporučitelju su planirani u iznosu $4.810.000,00 \text{ kn}$ (u veljači 2015. je povećana cijena isporuke vode drugom isporučitelju s $0,59 \text{ kn/m}^3$ na $0,77 \text{ kn/m}^3$) što je za $1.457.246,00 \text{ kn}$ ili 43,5 % više od ostvarenih za 2014. Prema obrazloženju odgovorne osobe, prihodima za 2015. se planiraju podmiriti redovni troškovi koji nisu podmireni za 2014. kao i troškovi zaštite izvorišta (redovna košnja trave, uređivanje oborinskog kanala kroz crpilište, obrada zemljišta uz oborinski kanal te saniranje spojeva cjevovoda na crpilištu). Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

3. Cijene javne vodoopskrbe

- 3.1. Preporučeno je preispitati način i pravilnost izračuna najniže osnovne cijene javne vodoopskrbe, te utvrditi cijene usluge javne vodoopskrbe u skladu s odredbama Uredbe o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva, prema kojima cijena vodnih usluga mora osigurati puni povrat troškova i mora biti socijalno prihvatljiva.

Preporuka je izvršena. Kod izračuna fiksnog dijela najniže osnovne cijene javne vodoopskrbe za 2011., Društvo nije realno planiralo broj korisnika usluga vodoopskrbe, odnosno planiralo je manji broj korisnika, čime je utvrđen veći fiksni dio cijene od potrebnog za pokriće fiksnih troškova. Prema izračunu najniže osnovne cijene vodnih usluga Društva za 2014., fiksni troškovi su ostvareni u iznosu $3.426.470,00 \text{ kn}$, a broj korisnika vodne usluge je 17 570, iz čega proizlazi da je fiksni dio osnovne cijene koji iznosi $16,60 \text{ kn}$ po korisniku mjesečno, utvrđen na propisani način. Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

- 3.2. Preporučeno je preispitati odnos cijene usluge javne vodoopskrbe za korisnike stambenog u odnosu na korisnike poslovnog prostora.

Preporuka nije izvršena. Osnovna cijena usluga javne vodoopskrbe se nije promijenila od svibnja 2011., odnosno fiksni dio cijene je jednak za korisnike stambenog i poslovnog prostora i iznosi 16,60 kn mjesečno dok varijabilni dio cijene za korisnike stambenog prostora iznosi 2,28 kn/m³, a za korisnike poslovnog prostora 4,89 kn/m³.

Varijabilni dio osnovne cijene po m³ isporučene vode za korisnike poslovnog prostora je 2,61 kn ili 114,5 % veći nego za korisnike stambenog prostora. Društvo navodi da će u budućem vremenskom razdoblju nastojati smanjiti razliku cijene za korisnike stambenog i poslovnog prostora, no vodeći računa o socijalnoj ravnoteži koja je uspostavljena godinama, to nije trenutno u mogućnosti učiniti. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 3.3. Preporučeno je odlukom o cijeni vodnih usluga utvrditi način podmirivanja razlike između osnovne cijene javne vodoopskrbe i cijene koju plaćaju socijalno ugroženi građani.

Preporuka je izvršena. Odlukom o izmjeni odluke o cijeni vodnih usluga iz siječnja 2015. je utvrđeno da je jedinica lokalne samouprave dužna pravodobno dostavljati isporučitelju popis socijalno ugroženih građana, a razlika između osnovne cijene javne vodoopskrbe i cijene koju plaćaju socijalno ugroženi građani se podmiruje iz poslovanja društva isporučitelja. Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

4. Gubici vode

- 4.1. Preporučeno je i nadalje poduzimati potrebne mjere za smanjenje gubitaka vode.

Preporuka nije izvršena. Prema evidenciji Društva, tijekom 2014. je zahvaćeno 4.390.194 m³ vode, a obračunano 2.678.753 m³ iz čega proizlazi da je gubitak vode u 2014. bio 1.711.441 m³ ili 39,0 %. U 2012. gubitak vode je bio 1.489.916,00 kn ili 34,4 % što znači da je gubitak vode u 2014. za 221.525 m³ ili 14,9 % veći u odnosu na 2012. Društvo je poduzimalo mjere za smanjenje gubitka, ali one nisu dovoljne, s obzirom da se gubitak vode nije smanjio u odnosu na ranije razdoblje nego se povećao. Društvo navodi da je poduzelo aktivnosti na sustavnom gospodarenju gubicima a odnose se na uvođenje tehničko informacijskog sustava (GIS), podjelu sustava na manje cjeline (područja, DMA zone) te je potpuno opremljena jedna zona s mjernom i regulacijskom opremom (zona se nadzire daljinskim sustavom te prati tlak i ulaz vode u zonu), regulaciju tlaka na mreži, nastavak s aktivnim traženjem curenja, izobrazbom zaposlenika te pokretanje projektiranja modernizacije i širenja nadzorno upravljačkog sustava za cijelu vodoopskrbnu mrežu, no smanjenje gubitaka nije postignuto. Također navodi da je, pored navedenih aktivnosti, neophodna i zamjena dotrajalih cjevovoda te realizacija idejnog rješenja projekta nadzorno upravljačkog sustava, za što su potrebna znatna financijska sredstva. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

Vodoopskrba i odvodnja Zaprešić d.o.o., Zaprešić

1. Računovodstveno poslovanje

- 1.1. Preporučeno je unaprijediti sustav evidentiranja troškova u poslovnim knjigama na način koji omogućava izravni uvid u podatke o troškovima koji se pokrivaju iz cijene usluge javne vodoopskrbe.

Preporuka je izvršena. Izdvajanjem djelatnosti javne vodoopskrbe iz društva Zaprešić d.o.o., Zaprešić i osnivanjem novog društva Vodoopskrba i odvodnja Zaprešić d.o.o. (u studenome 2013.) je omogućeno točnije i izravnije praćenje troškova.

Informacijski sustav omogućava u poslovnim knjigama praćenje po mjestima troška i po svim vrstama troškova posebno za vodoopskrbu i posebno za odvodnju, čime je omogućen izravni uvid u podatke o troškovima koji se pokrivaju iz cijene usluge javne vodoopskrbe. Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

2. Prihodi

- 2.1. Preporučeno je preispitati cijenu po kojoj Društvo prodaje vodu drugom isporučitelju.

Preporuka je djelomično izvršena. Društvo veći dio isporuke vode drugom isporučitelju (3.169.884 m³ u 2014.) obavlja izravno iz vodocrpilišta Šibice (mjerno mjesto Veliki Vrh), a manji dio iz distribucije Društva (mjerna mjesta Domahovo, Strmec, Dubravica). Od 2012., kada je iznosila 0,93 kn/m³, prodajna cijena vode drugom isporučitelju (mjerno mjesto Veliki Vrh) je povećana dva puta, u rujnu 2014. na 1,07 kn/m³ i u svibnju 2015. na 1,28 kn/m³. U odnosu na 2012., cijena vode u 2015. je veća za 0,35 kn/m³ ili 37,6 %. Prodajna cijena vode se utvrđuje odlukama Skupštine Društva, na temelju kalkulacije. Prema knjigovodstvenim i pomoćnim evidencijama, Društvo ostvarenim prihodima od prodaje vode u 2014. nije pokrilo pripadajuće troškove proizvodnje, odnosno ostvaren je manjak u iznosu 397.347,00 kn, iz čega proizlazi da povećanje prodajne cijene u rujnu 2014. nije bilo dovoljno da se pokriju troškovi proizvodnje vode. Također, navedena cijena je i dalje znatno niža od cijena po kojima pojedini isporučitelji na području Županije prodaju vodu i od cijena po kojima se prodaje voda krajnjim korisnicima. Planom za 2015., planirano je da će se ostvarenim prihodima (na temelju povećane cijene iz svibnja 2015.) pokriti troškovi proizvodnje vode (uključujući i gubitak iz 2014.). Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.2. Preporučeno je zaključiti ugovor o prodaji vode drugom isporučitelju (Zagorski vodovod d.o.o., Zabok) kojim će se utvrditi potrebni uvjeti (pravci isporuke, količina vode, cijene, rokovi plaćanja i drugo).

Preporuka nije izvršena. Društvo je u rujnu 2014. sastavilo prijedlog ugovora o isporuci vode (namijenjene ljudskoj potrošnji) drugom isporučitelju kojim je utvrdilo količinu (5 000 000 m³), mjesta isporuke (četiri mjerna mjesta), obvezu održavanja mjernih mjesta, način plaćanja i drugi uvjete. Istodobno je utvrđeno da će drugi isporučitelj manji dio vode (300 000 m³) isporučivati Društvu. Također, ugovorom je utvrdilo da se računi ispostavljaju na temelju važećeg cjenika isporučitelja vodnih usluga koji isporučuje vodu (s kalkulacijom cijene vode), a ugovorne strane su obvezne jedna drugu obavijestiti o promjeni cjenika.

Prema obrazloženju Društva, ugovor je dostavljen drugom isporučitelju vodnih usluga, koji ga je odbio potpisati, pozivajući se na Sporazum o korištenju i ulaganju u objekte zajedničkih dijelova vodovoda, iz siječnja 1992., prema kojem Društvo treba dobiti odobrenje za usklađivanje odnosno korekciju prodajne cijene. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

3. Cijene javne vodoopskrbe

- 3.1. Preporučeno je preispitati način i pravilnost izračuna najniže osnovne cijene javne vodoopskrbe, te utvrditi cijene usluge javne vodoopskrbe u skladu s odredbama Uredbe o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva, prema kojima cijena vodnih usluga mora osigurati puni povrat troškova i mora biti socijalno prihvatljiva.

Preporuka je izvršena. Prema izračunu najniže osnovne cijene vodnih usluga Društva za 2014., fiksni troškovi iznose 4.788.012,00 kn (1.772.848,00 kn ili 58,8 % više u odnosu na iskazane u izračunu najniže osnovne cijene za 2011.), a broj korisnika vodne usluge je 18 071 (za 2011. je bilo 16 559 korisnika), te fiksni dio najniže osnovne cijene javne vodoopskrbe iznosi 22,10 kn po korisniku mjesečno. Na temelju navedenog izračuna, Društvo je u ožujku 2015. donijelo Odluku o cijeni vodnih usluga kojim je povećan fiksni dio osnovne cijene s 15,17 kn (primjenjivao se od 2011. do ožujka 2015.) na 22,10 kn, iz čega proizlazi da je fiksni dio cijene utvrđen u iznosu koji osigurava puni povrat fiksnih troškova. Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

- 3.2. Preporučeno je preispitati odnos cijene usluge javne vodoopskrbe za korisnike stambenog i poslovnog prostora.

Preporuka nije izvršena. Odlukom o cijeni vodnih usluga koju je Društvo donijelo u ožujku 2015. povećan je fiksni dio osnovne cijene javne vodoopskrbe za korisnike stambenog i poslovnog prostora s 15,17 kn na 22,10 kn mjesečno, dok se varijabilni dio cijene nije mijenjao od svibnja 2011., a iznosi 3,19 kn/m³ za korisnike stambenog prostora i 7,00 kn/m³ za korisnike poslovnog prostora. Varijabilni dio osnovne cijene po m³ isporučene vode za korisnike poslovnog prostora je 3,81 kn/m³ ili 119,4% veći nego za korisnike stambenog prostora. Društvo navodi da je iznos i odnos cijene (varijabilni dio) za korisnike stambenih i poslovnih prostora ostao nepromijenjen iz razloga socijalne prihvatljivosti cijene za korisnike stambenih prostora, što su u raspravi predlagale te dale suglasnost sve jedinice lokalne samouprave. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 3.3. Preporučeno je uskladiti odluku o cijeni vodnih usluga s odredbama Zakona o vodama u dijelu koji se odnosi na utvrđivanje cijene za socijalno ugrožene građane odnosno sniženi postotak primijeniti na ukupnu cijenu javne vodoopskrbe.

Preporuka je izvršena. Varijabilni dio cijene javne vodoopskrbe za socijalno ugrožene građane je utvrđen u propisanoj visini od travnja 2011. Odlukom o cijeni vodnih usluga iz srpnja 2013. i ožujka 2015. Društvo je u propisanoj visini utvrdilo i fiksni dio javne vodoopskrbe za socijalno ugrožene građane na način da je umanjen u odnosu na druge korisnike odnosno utvrđen je u visini 60,0 % cijene za korisnike stambenog prostora (za socijalno ugrožene građane iznosi 13,26 kn mjesečno, a za druge korisnike 22,10 kn mjesečno). Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

- 3.4. Preporučeno je Odlukom o cijeni vodnih usluga utvrditi način podmirivanja razlike između osnovne cijene javne vodoopskrbe i cijene koju plaćaju socijalno ugroženi građani.

Preporuka je izvršena. Odlukom o cijeni vodnih usluga (iz srpnja 2013. i ožujka 2015.) utvrđeno je da razliku između osnovne cijene javne vodoopskrbe i cijene koju plaćaju socijalno ugroženi građani podmiruju jedinice lokalne samouprave. Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

- 3.5. Preporučeno je pribaviti od jedinica lokalne samouprave popis socijalno ugroženih građana.

Preporuka je djelomično izvršena. Društvo je u rujnu 2013. uputilo korisnicima usluge javne vodoopskrbe (Gradu Zaprešiću i svim općinama) dopis s pozivom za dostavu podataka o socijalno ugroženim građanima, koji do vremena obavljanja provjere izvršenih preporuka nije dobilo. Prema izjavi odgovorne osobe i priloženoj dokumentaciji, Društvo primjenjuje obračun javne vodoopskrbe i ispostavlja račune prema cijeni za socijalno ugrožene građane za jednog korisnika (od početka kolovoza 2013.), kojemu je od Grada Zaprešića utvrđen status socijalno ugrožene osobe. S obzirom da razlika između osnovne cijene javne vodoopskrbe i cijene koju plaća socijalno ugroženi građanin nije vrijednosno značajna (za razdoblje od kolovoza 2013. do srpnja 2015. iznosi 245,27 kn), Društvo nije tražilo da je podmiruje Grad Zaprešić (kako je utvrđeno Odlukom o cijeni vodnih usluga), već je podmiruje iz vlastitih sredstava. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

4. Gubici vode

- 4.1. Preporučeno je i nadalje poduzimati potrebne mjere za smanjenje gubitaka vode.

Preporuka je izvršena. Prema evidenciji Društva, u 2014. je zahvaćeno 7 101 237 m³ vode, a obračunano 5 658 538 m³ te je u 2014. gubitak vode bio 1 442 699 m³ ili 20,3 %. U 2012. je bio 19,2 %, a 19,7 % u 2013. Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

Vodovod Zelina d.o.o., Sveti Ivan Zelina

1. Računovodstveno poslovanje

- 1.1. Preporučeno je unaprijediti sustav evidentiranja troškova u poslovnim knjigama na način koji omogućava izravni uvid u podatke o troškovima koji se pokrivaju iz cijene usluge javne vodoopskrbe.

Preporuka je izvršena. Preoblikovanjem društva Zelinske komunalije s.p.o. Sveti Ivan Zelina, u svibnju 2014. osnovano je društvo isporučitelj vodnih usluga Vodovod Zelina d.o.o., Sveti Ivan Zelina. S obzirom da se navedeno društvo bavi samo vodnom djelatnošću, a nabavilo je i novi informacijski sustav i opremu, omogućen je izravan uvid u podatke o troškovima javne vodoopskrbe koji se pokrivaju iz cijene usluge javne vodoopskrbe. Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

2. Cijene usluga javne vodoopskrbe

- 2.1. Preporučeno je preispitati način i pravilnost izračuna najniže osnovne cijene javne vodoopskrbe (fiksni i varijabilni dio), te utvrditi cijene usluge javne vodoopskrbe u skladu s odredbama Uredbe o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva, prema kojima cijena vodnih usluga mora osigurati puni povrat troškova i mora biti socijalno prihvatljiva.

Provjera izvršenja preporuke nije primjenjiva. Društvo je izradilo analizu troškova (fiksni i varijabilni) za osam mjeseci (od 1. svibnja do 31. prosinca 2014.) koji su korišteni za izračun najniže osnovne cijene. Društvo je procjenu troškova baziralo na cijeloj kalendarskoj godini iako je započelo s poslovanjem 1. svibnja 2014.

Zbog navedenog stvarno nastali troškovi ne pružaju cjelovitu sliku ukupnih godišnjih troškova koji bi nastali i predstavljali stvarne troškove za usporedbu s godišnjim planiranim troškovima, te ne daju realan i stvarni uvid u primijenjene cijene vodnih usluga. Od travnja 2012. do 1. svibnja 2014. (do osnivanja društva Vodovod d.o.o.) društvo Zelinske komunalije s p.o. Sveti Ivan Zelina donijelo je tri cjenika vodnih usluga. Nakon preoblikovanja javnog poduzeća Zelinske komunalije s p.o. u društvo s ograničenom odgovornošću i usklađenjem općih akata sa Zakonom o trgovačkim društvima varijabilni dio osnovne cijene iznosio je za korisnike stambenog prostora $4,53 \text{ kn/m}^3$, a za korisnike poslovnog prostora $9,18 \text{ kn/m}^3$, a fiksni dio cijene $15,00 \text{ kn}$ mjesečno za korisnike stambenog i $20,00 \text{ kn}$ za korisnike poslovnog prostora. Društvo u 2014. pokriva 4 352 korisnika vodoopskrbnih usluga, što je za 1 397 korisnika ili 42,9 % više u odnosu na broj korisnika iskazan u izračunu najniže osnovne cijene vodnih usluga u 2012. U izračunu fiksnog dijela najniže osnovne cijene u 2014. je iskazan trošak redovitog održavanja funkcionalne ispravnosti komunalnih vodnih građevina. Prihod od naknade za fiksni dio za distribuciju vode u 2014. je iznosio 588.245,00 kn, dok su troškovi za fiksni dio cijene iznosili 765.430,17 kn, što ne osigurava puni povrat troškova. Potrebno je i dalje pratiti izvršenje preporuke cijena vodnih usluga.

- 2.2. Preporučeno je preispitati odnos cijene usluge javne vodoopskrbe za korisnike stambenog i poslovnog prostora.

Preporuka je djelomično izvršena. Preispitan je odnos cijene za stambeni prostor i cijene za poslovni prostor. Fiksni dio cijena za stambeni i poslovni prostor nije se mijenjao u odnosu na travanj 2012. i iznosi $15,00 \text{ kn/m}^3$ za stambeni prostor, a $20,00 \text{ kn/m}^3$ za poslovni prostor. Fiksni dio cijene za poslovni prostor veći je za 33,3 % od fiksnog dijela cijene za stambeni prostor. U travnju 2012. varijabilni dio cijene za stambeni prostor iznosio je $4,45 \text{ kn/m}^3$, te za poslovni prostor $9,10 \text{ kn/m}^3$. Varijabilni dio cijene povećalo je društvo Zelinske komunalije s.p.o. u veljači 2013. od kada je u varijabilni dio cijene uračunana naknada za koncesije u iznosu $0,08 \text{ kn/m}^3$. Visina varijabilnog dijela cijene za poslovni prostor iznosi $9,18 \text{ kn/m}^3$ a za stambeni prostor $4,53 \text{ kn/m}^3$ odnosno cijena varijabilnog dijela poslovnog prostora je veća u odnosu na cijenu varijabilnog dijela stambenog prostora za 102,6 %. Društvo je zaključilo da je odnos cijena takav radi veće potrošnje vode od strane gospodarskih subjekata, većeg angažmana zaposlenika, veće mogućnosti kvarova, popravaka i potrošnje materijala. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.3. Preporučeno je uskladiti odluku o cijeni vodnih usluga s odredbama Zakona o vodama u dijelu koji se odnosi na utvrđivanje cijene javne vodoopskrbe za socijalno ugrožene građane odnosno sniženi postotak primijeniti na ukupnu cijenu javne vodoopskrbe.

Preporuka je izvršena. U travnju 2015. Društvo je donijelo Odluku o cijeni vodnih usluga i Cjenik u kojem je navedena nova, manja cijena fiksnog dijela za socijalno ugrožene korisnike. Cijena je smanjena s 15,00 kn/m³ na 9,00 kn/m³ odnosno za 40,0 %. Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

- 2.4. Preporučeno je odlukom o cijeni vodnih usluga utvrditi način podmirivanja razlike između osnovne cijene javne vodoopskrbe i cijene koju plaćaju socijalno ugroženi građani.

Preporuka je izvršena. Prema Odluci o cijeni vodnih usluga iz travnja 2015. razliku u cijeni javne vodoopskrbe za socijalno ugrožene građane podmirit će jedinica lokalne samouprave odnosno Grad Sveti Ivan Zelina. Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

- 2.5. Preporučeno je pribaviti od jedinica lokalne samouprave popis socijalno ugroženih građana.

Preporuka je izvršena. Društvo je u siječnju 2015. pribavilo popis socijalno ugroženih građana i započelo ispostavljanje računa po socijalnim kategorijama prema pribavljenom popisu koji broji 40 socijalno ugroženih građana. Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

3. Gubici vode

- 3.1. Preporučeno je i nadalje poduzimati potrebne mjere radi smanjenja gubitaka vode.

Preporuka nije izvršena. Prema evidenciji Društva, tijekom 2014. je zahvaćeno 845 897 m³, a obračunano 483 908 m³ vode te je gubitak vode u 2014. bio 361 989 m³ ili 42,8 %, što je za 67,2 % više u odnosu na 2012., kada je gubitak vode bio 25,6 %. Društvo je poduzimalo mjere za smanjenje gubitka, ali one nisu dovoljne, s obzirom da se gubitak vode nije smanjio u odnosu na ranije razdoblje nego se povećao. Društvo navodi da je na vodoopskrbnom sustavu uspostavljen informacijski sustav za nadzor i praćenje protoka vode i tlakova u vodoopskrbnoj mreži na pet kontrolnih točaka. Također, navodi da nije bilo u financijskoj mogućnosti uvesti cjelovit sustav nadzora i kontrole te da se učinak ove mjere na smanjenje gubitaka vode očekuje tijekom 2015. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

II. UČINCI IZVRŠENIH PREPORUKA

Posebnom revizijom ekonomske opravdanosti razlika u cijeni javne vodoopskrbe (opskrbe pitkom vodom) na području Županije dana je 41 preporuka. Od danih preporuka, 16 je izvršeno u cijelosti, 8 je djelomično izvršeno, 15 nije izvršeno, a za dvije preporuke provjera izvršenja nije primjenjiva jer u vrijeme obavljanja provjere nisu bili ispunjeni uvjeti za njihovo izvršenje. Državni ured za reviziju ocjenjuje da nije postignut zadovoljavajući napredak.

Pozitivni učinci danih preporuka su postignuti kod pet društava (Vodoopskrba i odvodnja Ivanić-Grad d.o.o., Ivanić-Grad, Vodoopskrba i odvodnja Vrbovec d.o.o., Vrbovec, VG Vodoopskrba d.o.o. za vodoopskrbu i odvodnju, Velika Gorica, Vodoopskrba i odvodnja Zaprešić d.o.o., Zaprešić i Vodovod Zelina d.o.o., Sveti Ivan Zelina).

Četiri društva su unaprijedila sustav evidentiranja troškova u poslovnim knjigama na način koji omogućava praćenje po mjestima troška i po vrstama troškova, zasebno za vodoopskrbu i odvodnju, čime je omogućen izravni uvid u podatke o troškovima koji se pokrivaju iz cijene usluge javne vodoopskrbe (Vodoopskrba i odvodnja Ivanić-Grad d.o.o., Ivanić-Grad, VG Vodoopskrba d.o.o. za vodoopskrbu i odvodnju, Velika Gorica, Vodoopskrba i odvodnja Zaprešić d.o.o., Zaprešić i Vodovod Zelina d.o.o., Sveti Ivan Zelina).

Društva VG Vodoopskrba d.o.o. za vodoopskrbu i odvodnju, Velika Gorica i Vodoopskrba i odvodnja Zaprešić d.o.o., Zaprešić su utvrdila fiksni dio osnovne cijene na propisani način.

Društva Vodoopskrba i odvodnja Vrbovec d.o.o., Vrbovec, Vodoopskrba i odvodnja Zaprešić d.o.o., Zaprešić i Vodovod Zelina d.o.o., Sveti Ivan Zelina su uskladila odluku o cijeni vodnih usluga s odredbama Zakona o vodama u dijelu koji se odnosi na utvrđivanje cijene za socijalno ugrožene građane odnosno sniženi postotak su primijenila na ukupnu cijenu javne vodoopskrbe. Također, društva VG Vodoopskrba d.o.o. za vodoopskrbu i odvodnju, Velika Gorica, Zaprešić d.o.o., Zaprešić i Vodovod Zelina d.o.o., Sveti Ivan Zelina su utvrdila način podmirivanja razlike između osnovne cijene i cijene koju plaćaju socijalno ugroženi građani, a društva Vodoopskrba i odvodnja Vrbovec d.o.o., Vrbovec i Vodovod Zelina d.o.o., Sveti Ivan Zelina su pribavila i popis socijalno ugroženih građana te započela ispostavljanje računa za ugrožene građane iz dostavljenog popisa.